

解锁5G时代, 超级AI母婴智慧管家

- ◆ 品牌名称: 美赞臣
- ◆ 所属行业: 母婴行业
- ◆ 执行时间: 2020.03.18至今
- ◆ 参选类别: 技术类

案例视频

请复制以下链接，粘贴到新浏览器页面观看视频

<https://v.qq.com/x/page/j3033n6e3oq.html>

或者扫一扫看视频



品牌背景

全球排名前十的百年乳企 为全球婴幼儿带来一生最好的开始

关注生命早期1000天
致力提高母婴健康水平

MeadJohnson
Nutrition
美赞臣®



1911

Dextri-Maltose

第一款在美国临床支持使用的、由医生推荐的婴儿食品



1921

Casec

第一款从牛奶中提取的蛋白质补充食品



1929

SoBee

第一款添加大豆蛋白的婴儿配方食品



1942

Nutramigen

第一款为牛奶过敏宝宝研制的婴儿配方食品



1958

Lofenelac

第一款为早产儿临床在室研制的特殊代谢配方食品



1959

Enfamil

第一款按照母乳营养成分研制的普通婴儿配方奶粉



1971

Pregestimil

第一款添加中链甘油三酯的水解蛋白婴儿配方奶粉



2000

Enfamil A+

第一款添加DHA及ARA的美赞臣婴儿配方奶粉



2008

Nutramigen

含LGG (免疫球蛋白) Nutramigen第一款添加益生菌的纸质婴儿配方奶粉



2008

Enfagrow A+

第一款含有4倍以上DHA的美赞臣婴儿配方奶粉



2016

Enfitas

第一款富含乳铁蛋白和乳脂球膜的美赞臣婴幼儿配方奶粉

行业背景及挑战

5G时代，新技术的变革正在全面影响我们的生活

母婴人群红利见顶 获客竞争激烈

母婴营销同质化严重，获客成本及难度不断提高

看似与5G并不相关的母婴行业，
能否帮助品牌突围，创造全新营销模式？

项目三大目标

CARE
服务

5G时代背景下
为中国妈妈提供
科技孕育关怀服务

GROWTH
增长

带来NMA
新用户增长
推动业务发展

Brand
品牌

品牌曝光
品牌形象建立
品牌好感度提升

合作契机



全球最大AIoT平台
深耕科技及智能场景

Xiaomi, The largest IoT platform in the world

小米5G科技，让生活更美好

MeadJohnson
Nutrition
美赞臣®

全球百年母婴品牌
卓越的母婴科研积淀

MJ, Global 100-year mother and baby brand

美赞臣为全球婴幼儿带来一生最好的开始

人群洞察

90后妈妈在人群中占比超6成
新生代妈妈成母婴市场主力军



她们注重智能化育儿
更愿尝试育儿“黑科技”

然而，过去提升育儿技能的方式
常常让新手妈妈们“手忙脚乱”



媒介洞察

语音科技正当时

5G加速人工智能时代到来
带来全新交互方式变革
给母婴营销带来前所未有的机遇



点击
Click

触摸
Touch

语音
AI

小爱同学受年轻家庭用户热捧

小米已形成以语音为核心的家庭生态布局
小爱同学成中国最火AI语音小助手



7050万 月活跃用户数

341亿 累计唤醒次数

创意切入点

生命早期1000天被世界卫生组织
定义为一个人生长发育的“机遇窗口期”

*生命早期1000天 指从女性怀孕的胎儿期 (280天) 到孩子两岁以内 (720天)

这个时期的妈妈非常需要给自己和宝宝
专业、科学、个性化的健康管理服务

Big Idea

美赞臣全球母婴知识库×小米AI

AI超级智慧母婴管家



邀请米粉
妈妈建档



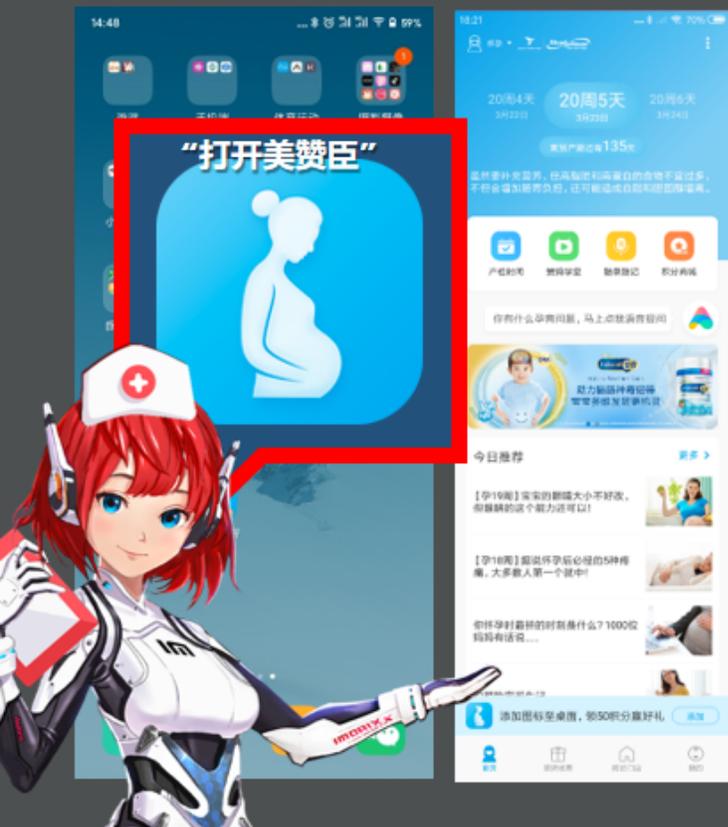
1000天孕育
定制服务



创意概述

只需一句话“小爱同学，打开美赞臣” 新手妈妈即刻解锁AI智慧陪护1000天服务

美赞臣全球孕婴知识库赋能小爱同学 满足从孕期到育期的全周期需求



1000天定制化孕育播报

会员积分

智慧母婴门店

妈咪
课堂

早教

AI育儿专家
在线答疑

孕育日程

健康指导

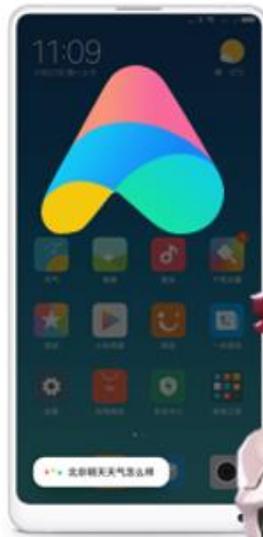
孕产检提醒

音乐

胎教

会员建档

打通小米手机+音箱双端口 邀请妈妈注册成为会员



怀孕孕妈 建档示意

请问您现在处于怀孕状态，
还是宝宝已出生？



怀孕状态



请问预产期是？



X月X日



宝宝已出生 建档示意

宝宝已出生



请问宝宝生日是？



X月X日



录入小爱

建档 完成

试试对小爱说“打开美赞臣”
解锁您的智慧孕育之旅。



定制化服务

建档完成 解锁美赞臣母婴管家核心技能

New skill of Xiaomi's AI: Babysitting mode



刘妈妈，您的信息已录入完毕。
以下是小爱的技能，你想尝试哪个呢？

贴身
育儿专家

技能1

每日
孕育播报

技能2

孕产检提醒
胎教音乐
故事会

MORE

技能1

美赞臣全球母婴科研知识库对接小爱同学 随时随地AI育儿专家在线答疑

Anytime, anywhere AI parenting expert online Q & A

孕期抽筋怎么办?

孕期涨腹怎么处理?

宝宝辅食吃什么?



孕妇可以吃生鱼片吗?

孕期可以用防晒霜吗?

什么时候可以听到胎心?

技能2

每日定制化孕育播报 陪伴度过孕育之旅

Daily customized birth broadcasts accompanying through the breeding trip

早上好，今天天气多云转阵雨，出门记得带伞

今天是您怀孕的第42天，此时的宝宝大约为0.25到3.8厘米。眼睛和鼻子位置开始隆起，内耳结构正在向内形成。

你的身体正在经历怀孕初期变化，**小爱建议你**可以开始多吃高纤维食物，如水果，蔬菜和全麦食物。同时多喝水，至少保证一天喝8杯水哦

欢迎回家，小爱已经帮你将空调、加湿器调整到了适宜指数

恭喜您，**今天进入到了怀孕的第10周，宝宝的耳朵开始发育。**

所以，你和宝宝可以开始一起享受音乐时光了，

是否需要小爱帮你播放今日推荐胎教音乐？



* 日常播报示例



MORE



赞妈模式下 定制化内容推介

美赞臣AI智慧母婴管家 更多贴心功能：

贴心提醒孕产检

“刘妈妈，您第一次产检将于23天后进行，是否添加提醒？”

推荐胎教音乐/摇篮曲

“胎教音乐有益胎宝宝智力发展哦，是否现在为您播放？”

播放早教故事/妈咪课堂



如何正确培养宝宝的生活习惯?



全媒体矩阵扩散传播

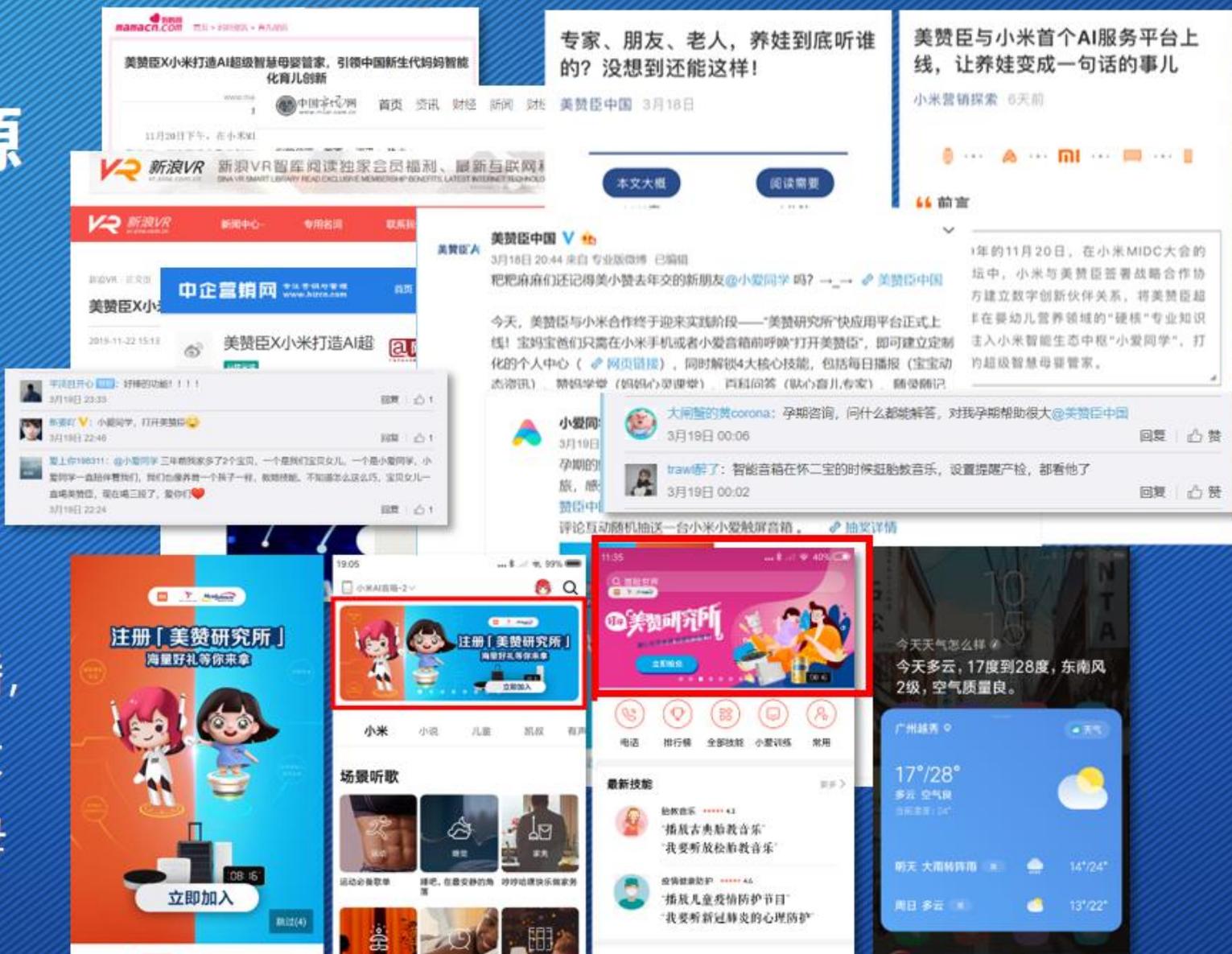
小米系核心媒体资源

(手机+OTT+小爱)

母婴+门户媒体

微博微信公众号

将美赞臣X小米智慧母婴管家服务在各渠道妈咪人群中传播，广泛吸引目标妈妈人群，扩大行业声量，打造5G+AI智慧母婴标杆案例。



CARE 服务



美赞臣赋能小爱同学
联合打造会育儿的AI
超级智慧母婴管家
为中国妈妈提供
生命早期1000天健康管理

GROWTH 增长



持续新妈用户增长

25,411

用户注册总量 (3.18-5.31)

70%

孕后期到宝宝3月龄以内妈妈占比

比常规效果优胜 1.3倍

Brand 品牌



超级品牌大曝光
高活跃高粘性互动

2.5亿

小爱硬广曝光量 (3.18-5.31)

374万

智慧管家总使用量 (3.18-5.31)

80%

创建快捷方式的用户
重复使用小爱技能占比

PR 行业影响力

美赞臣 X小米 AI智慧母婴战略发布 深耕母婴领域 科技推动母婴健康管理变革

2019年11月20日，小米集团副总裁崔宝秋及美赞臣中国市场营销总经理Alison Radford在2019MIDC（小米开发者大会）官宣达成战略合作，建立数字创新伙伴关系，共同构建小米首个AI智能服务平台，服务中国万千妈妈。

