

0.2 毫米的爱， 点亮中国色彩

- ◆ **品牌名称:** 京东
- ◆ **所属行业:** 电商
- ◆ **执行时间:** 2020.02
- ◆ **参选类别:** 公益营销类

疫情当下，我们身边涌现出很多逆行者的身影

全国隔离，交通封锁，物流成为了重要的通道，是物资通道，更是生命通道，京东快递小哥就是奋斗在战疫路上的一抹红。除了逆流而上的白衣战士，捐款捐物的爱心人士，很多企业也纷纷贡献出自己的力量，为战疫尽心尽力。



除了逆流而上的白衣天使

还有京东小哥组成的红衣卫士



我们发现，疫情期间，大家对快递小哥有强烈的好感度
作为宅家家里的人和外界的联系通道，快递小哥是我们的纽带

把大家对逆流而上的快递小哥的好感 转嫁到对京东品牌的好感上

每一次接收快递，都是一次品牌的好感建设

让更多人了解“逆流而上”的京东快递小哥的故事，通过快递小哥的故事传递京东的品牌责任感和担当，让公益企业的公益故事唤醒百姓心中的爱，是我们的传播目标。

大疫当前，“肺愈清”成了大家最美好的期望，为此，我们刻画了一个名叫“肺愈清”的小区，这里的居民和全国人民一样，居家隔离，他们当中有警察、有医生、有大学生、有大爷、有三代同堂的大家庭……这天，快递小哥来送快递的时候，给每户家庭都默默送了一个口罩，一个口罩的厚度只有0.2毫米，但是爱是没有厚度的。



口罩厚度-0.2毫米

疫情当下，口罩成了高频词，一个小小的口罩，却能抵御可怕的病毒。当口罩稀缺成为常态，送口罩是最能表达我们关爱的物品，虽然口罩的厚度只有0.2毫米，但却承载了我们最真诚的祝福。



小区-家庭最后的堡垒

疫情期间，全民响应号召，宅在家里。家庭也成了我们的最熟悉的场景，而每一个家庭都是这个时代下的全民缩影，不仅能看到逆流而上的警察，宅家上网课的大学生，加班执勤的民警，还有普通的你我他。



京东小哥-架起爱的桥梁

当我们隔离在家，快递小哥成了我们和外界联系的重要通道，是向我们输送生活必需品的桥梁。



以肺愈清小区一幢楼为横切面，展现10个家庭的生活图景，我们借助快递小哥的视角，看到大疫当下的温暖和关爱。将肺愈清小区和快递小哥的故事，浓缩在长图里，通过微信公众号发布，和大家建立情感共鸣，让大家认知到快递小哥，提升大家对京东的品牌好感度。



一个普通口罩虽然只有0.2毫米，但是口罩所传递的关爱足够大，口罩背后隐藏的一个个故事足够动人。我们以口罩为切入点，找到0.2毫米的厚度和爱的厚度，通过反差来凸显爱的伟大，引发共鸣。

疫情期间，大家都宅在家里，小区成了我们最后的一道堡垒，以小区和家庭为场景，讲述10个家庭的故事，引发大家共鸣。

10个家庭的故事，涵盖多类人群，每个人都能在其中找到自己的影子，通过10个家庭的切面，来和用户进行情感的深度沟通。

在微信留言区，邀请大家分享自己小区的硬核抗疫措施、发生在身边的故事，全民共创内容，书写美好祝愿。

一个京东快递小哥送口罩的故事演绎 丰满了京东的公益形象



增进人们之间的理解和关爱

在这举国上下都在为武汉加油、驰援的时刻，全国人民都在向奋斗在防疫战一线的工作人员致敬的时刻，我们通过系列长图，构建场景，和大家建立深度情感共鸣，用动人的故事进一步激发大家内心的爱，让爱传递。

彰显京东企业担当和品牌好感度

讲述京东快递小哥送口罩的故事，极大的增加了用户对快递小哥的好感，进而转化为对京东的品牌好感度。

加深公益企业形象认知 唤醒百姓内心的爱

京东快递小哥送口罩的故事，在感动百姓的同时，也向网友传递了京东公益和新浪公益的品牌认知，并通过企业的公益举措，进一步唤醒大家内心的爱。

10:44

人类脑洞研究所 >



推荐阅读



致敬毅然逆行的京东人!



神秘包裹无人签收, 京东小哥深山派送后...

阅读 1.1万

分享

赞 1

在看 15

精选留言

写留言

10:43

人类脑洞研究所 >

精选留言

MaRcOo 置顶 1
热干面加油, 四川担担面隔空祝福!!

lan 置顶 1
乖乖躲在家里不给国家添乱~用自己的方式做贡献~每天看新闻都哭的稀里哗啦~庆幸自己生在中国 大家一起加油~一定能战胜疫情。

孙莉 置顶 1
太暖心了! 这次疫情期间, 确实京东快递小哥最赞

Wacanda咖啡, 一个在武汉刚刚成立一年多的咖啡品牌。在肺炎疫情蔓延武汉期间, 它成为这座城市里唯一还在运营的咖啡馆。从武汉关闭离汉通道后的第三天起, 他们已经为一线的医护人员免费送去了7850杯“武汉拿铁”。

回复

Doris 1
加班加点在工厂做口罩的我求一个赞~

糖果猫猫 2
我一个同学和他老公两个人都去支援武汉了~大写的赞!

10:43

人类脑洞研究所 >

精选留言

Doris 2
加班加点在工厂做口罩的我求一个赞~

糖果猫猫 2
我一个同学和他老公两个人都去支援武汉了~大写的赞!

人参花(神草)(朋友) 2
太暖心了! 我们小区一个阿姨种了蔬菜, 每天都在小区群里免费给大家送青菜。

YY 2
前几天口罩紧张买不到, 我们邻居之前装修买了很多口罩, 就给我们分了一点, 打算疫情过去要请他大吃一顿。

蓝 1
敢动, 内流满面

summer同学(朋友) 1
齐心协力 战胜疫情 非常感谢所有人的付出 中国棒

坤儿 1
京东快递小哥真的是我们和外界联系的生命通道啊!!

Emm 1

微信阅读

1.1万+

网友纷纷留言, 讲述身边的爱, 传递大疫当下的温暖与感动, 彰显京东的公企业责任形象。